

新年のご挨拶

謹んで新年のお慶びを申し上げます。

旧年中は、管理組合役員の皆様並びに住民の皆様にご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社がマンション管理業を営む上で最も重要視しております事は、常に皆様の目線を見て、考えて、そして行動する事でございます。弊社が取得いたしましたISO9001の精神でもございます。それは、管理員・フロント担当・会計担当・建築担当にも共通する事でもあります。私をはじめ従業員一同結束して皆様にご満足いただける更なるサービスの向上に努めてまいります。

本年も皆様方の倍旧のご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

太平洋興発株式会社札幌支店 支店長 佐々木 克明

マンション
管理課



小山内フロントの1日

課長代理 小山内 俊博 (管理業務主任者・マンション管理士)

札幌支店のマンション管理課フロント担当は計7名。それぞれが担当の物件を持ち、日々、業務を行っています。フロント担当は主に理事会の窓口となり、様々な問題を解決するお手伝いをしていますが、その問題は多岐に渡ります。太平洋興発のフロント担当は高層住宅管理業協会の基準を遵守し、みなさまの暮らしを全力でサポートしています。が、しかし、「実際の仕事ってどんなこと??」と思う方のために、札幌支店期待の星・小山内フロントのある一日の業務を追ってみました。さて、どんな業務を日々こなしているのでしょうか。

高層住宅管理業協会とは?

分譲マンションが都市型住宅として定着し、管理問題が社会的な問題となった昭和54年に誕生した組織で、マンションの管理システム、管理技術等に関する調査研究を行い、管理業務の適正化のための諸方策を推進し、マンションの保全に関する診断能力の研究・開発及び診断員の育成を図ることを目的としています。もちろん私たち太平洋興発も正会員として活動しています。

9:30 訪問1件目

今日はこのマンションで理事会が開催されます。ちょっと緊張気味??



8:30 出社

メールチェックと今日訪問するマンションでの打ち合わせ書類などの整理。電話もテキパキ処理します。



10:00~12:00 理事会

役員のみなさんの意見をしっかり聞いて、アドバイザーとしての確かな助言を行ないます。フロントの見せ所! しかし...これがなかなか難しい。



13:00~ 打ち合わせ

午前中に行なわれた理事会で課題になった案件を管理員と打ち合わせ。一つずつ最善の対応策を考えていきます。



14:30~ 訪問2件目

次の物件へ移動して、管理員と打ち合わせの後、昨日、壊れていると連絡があった換気口の現地調査を行ない修復作業の手配を考えます。



16:00~ 社内打ち合わせなど

今日の訪問先で必要になった手配などを次々と処理。そして明日訪問するマンションの保険の件を保険担当者と打ち合わせ。また近く開催される理事会の資料づくりと、デスクワークが続きます。



19:00 帰宅

今日の仕事も一段落させ、一日お疲れさまでした~!



おつかれさまでした

2008年12月13日
パシフィック美しが丘番街の
『餅つき大会』が開催されました!

小山内'sMEMO

こうやってお餅をつく風景も少なくなりましたね。がんばって!お父さん!!

大きな確で
べつたんぺったん♪



お母さん方がお餅を分けていきます。出来たては熱い熱い!!

子供たちが出来たてのお餅を美味しく食べていましたよ。



できあがり!!

*パシフィック美しが丘番街のみなさん、取材のご協力ありがとうございました。